



# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des riverside für Individualgäste

Vorliegende Informationen und allgemeine Geschäftsbedingungen im riverside sind Vertragsbestandteil des vom Gast erteilten Auftrages/Buchung. Der Gast erklärt sich mit diesen Bedingungen sowie allen Vorschriften einverstanden und übernimmt durch die Buchung die Haftung für deren Einhaltung.

## Informationen

### Hotellerie

Anreise: Gerne holen wir Sie bei Ihrer Anreise, mit dem Zug oder per Flugzeug, am Flughafen Zürich Kloten nach Terminabfrage kostenpflichtig ab. Bei der Anreise mit dem Auto stehen Ihnen ausreichend Parkmöglichkeiten (teilweise gedeckt) kostenfrei zur Verfügung. (Möglichkeit Elektroauto aufzuladen).

Zimmerbezug: Ihr Zimmer ist ab 14.00 Uhr für Sie bezugsbereit.

Zimmerfreigabe: Wir bitten Sie Ihr Zimmer bis 11.00 Uhr freizugeben.

Frühstück: Das reichhaltige Frühstücksbuffet steht jeden Tag bis 10.00 Uhr in unserem Restaurant Glaspavillon für Sie bereit. Preis CHF 25,- Gerne können auch externe Gäste für einen Preis von CHF 35,- unser Frühstück geniessen.

Fitness: Im Fitnessraum des riverside stehen Ihnen topmoderne Cardio- und Kraftgeräte kostenfrei zur Verfügung.

WLAN: In allen Zimmern können Sie auf unseren High-Speed-WLAN-Internetzugang mit einer Geschwindigkeit von bis zu 50mbit/s kostenlos zugreifen

Hunde: Auch wir lieben Tiere! Jedoch müssen Hunde draussen bleiben. Auf unseren Terrassenbereich können Sie Ihren Vierbeiner aber gerne mitbringen. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis.

### Business

Seminar: Das riverside besitzt die optimale Infrastruktur für Tagungen, Workshops, Ausstellungen und Konferenzen. Die 17 topmodernen Seminar- und Sitzungsräume von 17m<sup>2</sup> - 310m<sup>2</sup> sind mit der modernsten Technik ausgestattet.

Bankett: Im ehemaligen Kammereisaal können zudem Bankette und Events für bis zu 300 Personen durchgeführt werden.



## **Gastronomie**

**Kesselhaus:** Das Kesselhaus, ein trendiges Restaurant mit saisonaler, frischer Schweizer Küche.  
Öffnungszeiten: Montag – Sonntag täglich 07.00 Uhr bis 23.30 Uhr Warme Küche bis 22.00 Uhr / reduzierte Karte 14.00 – 18.00 Uhr

**Turbinenstube:** das gemütliche Restaurant für Ihren Geschäfts- oder Privatanlass. Zurückgezogen und Diskret.

**Thaigarden:** Ob Tom Kah Gai oder Phad Thai, im Thaigarden des riverside servieren wir Ihnen thailändische Köstlichkeiten.

Öffnungszeiten: Dienstag – Samstag 18.00 Uhr – 00.00 Uhr / warme Küche bis 22.00 Uhr  
Montag und Sonntag geschlossen!

## **Freizeitangebote**

**Bowling:** Mit der modernsten Bowlingbahn in der Region Zürich stehen Ihnen auf mehr als 800m<sup>2</sup> 10 Bowlingbahnen der neusten Generation zur Verfügung.

**Riverbar & Lounge:** Dies ist der ideale Ort Ihren Abend oder Anlass ausklingen zu lassen oder an einem der zahlreichen TV-Screens Sporthighlights live mitzuerleben.



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Stornierung Hotelzimmer

Annullation: Stornierungen bis 48 Stunden vor der frühesten möglichen Check-in Zeit (14.00 Uhr), danach wird die 1. Nacht zu 100% verrechnet.

### 2. Preise

Unsere Preise verstehen sich in CHF inkl. Mehrwertsteuer und sind gültig bis zum Erscheinen einer neuen Preisliste. Die Preisliste ist integrierter Bestandteil dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Wir akzeptieren folgende Zahlungsmittel: Barzahlung, EC-Direct / Postcard / Twint / Eurocard, Mastercard / Visa / American Express/ Diners Club. Als Bankverbindung steht folgendes Konto zur Verfügung:

Lehmann riverside UBS AG, 8098 Zürich  
Bank-Clearing 0291  
Swift ubswchzh80a  
CHF-Konto 0278 00107443.01a  
IBAN CH98 0027 8278 1074 4301 a

### 3. Reservationen

Reservationen: E-Mail-, Telefon- und Fax-Reservationen werden nur unter Angabe einer gültigen Kreditkartennummer, CVP-code mit Ablaufdatum bestätigt.

### 4. Haftung und Diebstahl

Der Gast haftet gegenüber dem Hotel für Beschädigungen und Verluste am Eigentum des riverside, die durch Ihn bzw. durch von Ihm bezeichneten Gästen oder Drittpersonen verursacht werden. Das riverside lehnt jede Haftung für Diebstahl und Beschädigungen an Sachen / Fahrzeugen ab, die durch Gäste und / oder Dritte verursacht wurden.

### 5. Gebuchte Leistungen

Nimmt der Kunde einzelne Leistungen aus dem Vertrag (z.B. Frühstück), die ihm vertragsgemäss zustehen, nicht in Anspruch, erfolgt keine anteilige Rückerstattung des Preises.

### 6. Mitgebrachte Speisen und Getränke

Wenn keine anderweitige schriftliche Vereinbarung getroffen wird, bezieht der Kunde alle Speisen und Getränke vom Hotel. Für selbst mitgebrachte Speisen und Getränke wird ein Zapfengeld erhoben.



## **7. Vereinbarungen**

Abweichungen von den vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der schriftlichen Form.

## **8. Anwendbares Recht**

Das vorliegende Vertragsverhältnis zwischen dem Gast und dem riverside untersteht Schweizer Recht. Ergänzend zu den vorliegenden Bestimmungen gelten insbesondere die Regeln des Obligationsrechts.

## **9. Gerichtsstand**

Streitigkeiten aus dem vorliegenden Vertrag sind nach Wahl des riverside vor dem Bezirksgericht Bülach oder dem Handelsgericht des Kantons Zürich auszutragen.

Zweidlen, den 10. Januar 2018