



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des riverside für Individualgäste

Vorliegende Informationen und allgemeine Geschäftsbedingungen im riverside sind Vertragsbestandteil des vom Gast erteilten Auftrages/Buchung. Der Gast erklärt sich mit diesen Bedingungen sowie allen Vorschriften einverstanden und gewährleistet mit der Buchung deren Einhaltung.

Informationen

Hotellerie

Anreise: Gerne holen wir Sie bei Ihrer Anreise mit dem Zug oder per Flugzeug am Flughafen Zürich Kloten nach Terminabfrage kostenpflichtig ab. Bei der Anreise mit dem Auto stehen Ihnen ausreichend Parkmöglichkeiten (teilweise gedeckt) kostenfrei zur Verfügung. (Möglichkeit Elektroauto aufzuladen).

Zimmerbezug: Ihr Zimmer ist ab 14.00 Uhr für Sie bezugsbereit.

Zimmerfreigabe: Wir bitten Sie Ihr Zimmer bis 11.00 Uhr freizugeben.

Frühstück: Das reichhaltige Frühstücksbuffet steht jeden Tag bis 10.00 Uhr in unserem Restaurant Glaspavillon für Sie bereit. Preis: CHF 25.00. Gerne können auch externe Gäste zum Preis von CHF 35.00 unser Frühstück geniessen.

Fitness: Im Fitnessraum des riverside stehen Ihnen topmoderne Cardio- und Kraftgeräte kostenfrei zur Verfügung.

WLAN: In allen Zimmern können Sie auf unseren High-Speed-WLAN-Internetzugang mit einer Geschwindigkeit von bis zu 50mbit/s kostenlos zugreifen.

Hunde: Auch wir lieben Tiere! Jedoch müssen Hunde draussen bleiben. Auf unseren Terrassenbereich können Sie Ihren Vierbeiner aber gerne mitbringen. Wir danken für Ihr Verständnis.

Business

Seminar: Das riverside besitzt die optimale Infrastruktur für Tagungen, Workshops, Ausstellungen und Konferenzen. Die 26 topmodernen Seminar- und Sitzungsräume von 17m² - 310m² sind mit der modernsten Technik ausgestattet.

Bankett: Im ehemaligen Kammereisaal können zudem Bankette und Events für bis zu 300 Personen durchgeführt werden.

Gastronomie

Kesselhaus: Das trendige Restaurant mit saisonaler, frischer Schweizer Küche.
Öffnungszeiten:

Montag - Samstag 07.00 Uhr bis 22.30 Uhr, warme Küche Montag-Samstag bis 21.30 Uhr, am Nachmittag bieten wir eine reduzierte Karte an



Turbinenstube: Das gemütliche Restaurant für Ihren Geschäfts- oder Privatanlass. Zurückgezogen und diskret.

Thaigarden: Ob Tom Kah Gai oder Phad Thai, im Thaigarden des riverside servieren wir Ihnen thailändische Köstlichkeiten.

Öffnungszeiten: Dienstag – Samstag 18.00 Uhr – 22.30 Uhr, warme Küche bis 21.30 Uhr.

Montag und Sonntag geschlossen!

Freizeitangebote

Bowling: Mit der modernsten Bowlingbahn in der Region Zürich stehen Ihnen auf mehr als 800m² 10 Bowlingbahnen der neusten Generation zur Verfügung.

Riverbar & Lounge: Dies ist der ideale Ort Ihren Abend oder Anlass ausklingen zu lassen oder an einem der zahlreichen TV-Screens Sporthighlights live mitzuerleben.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Stornierung Hotelzimmer

Die Stornierungsbedingungen können je nach gebuchtem Preis variieren. Die jeweils gültigen Stornierungsbedingungen sind der Reservierungsbestätigung des Gastes zu entnehmen.

2. Preise

Unsere Preise verstehen sich in CHF inkl. Mehrwertsteuer.

Wir akzeptieren folgende Zahlungsmittel: Barzahlung, EC-Direct, Postcard, Twint, Eurocard/Mastercard, Visa, American Express, Diners Club. Als Bankverbindung steht folgendes Konto zur Verfügung:

Lehmann riverside UBS AG, 8098 Zürich
Bank-Clearing 0291
Swift ubswchzh80a
CHF-Konto 0278 00107443.01a
IBAN CH98 0027 8278 1074 4301 a

3. Reservationen

Reservationen: E-Mail und Telefon Reservationen werden nur unter Angabe einer gültigen Kreditkartennummer, CVV-Code mit Ablaufdatum bestätigt.

4. Haftung und Diebstahl

Der Gast haftet gegenüber dem Hotel für Beschädigungen und Verluste am Eigentum des riverside, die durch ihn bzw. durch von ihm bezeichnete Gäste oder Drittpersonen verursacht werden. Das riverside lehnt jede Haftung für Diebstahl und Beschädigungen an Sachen / Fahrzeugen von Gästen und Veranstaltern ab.

5. Gebuchte Leistungen

Nimmt der Kunde einzelne Leistungen aus dem Vertrag (z.B. Frühstück), die ihm vertragsgemäss zustehen, nicht in Anspruch, erfolgt keine anteilige Rückerstattung des Preises.



7. Vereinbarungen

Abweichungen von den vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der schriftlichen Form.

8. Anwendbares Recht

Das vorliegende Vertragsverhältnis zwischen dem Gast und dem riverside untersteht Schweizer Recht. Ergänzend zu den vorliegenden Bestimmungen gelten insbesondere die Regeln des Obligationsrechts.

9. Gerichtsstand

Streitigkeiten aus dem vorliegenden Vertrag sind nach Wahl des riverside vor dem Bezirksgericht Bülach oder dem Handelsgericht des Kantons Zürich auszutragen.

Zweidlen, den 18.Januar 2026